Privacy Policy

InvestSky Holding Limited Financial Technology

("we", "us", "our") is dedicated to safeguarding your privacy and ensuring the security of your personal information. This Privacy Policy outlines how we collect, use, handle, and share your data across our websites, mobile applications, SMS, APIs, email notifications, and other services (collectively, the "Services").

Disclaimer

This Privacy Policy governs the personal data we collect when you use our Services. By accessing or using our Services, you agree to our practices regarding the collection, storage, use, and sharing of your personal information as detailed in this policy. We do not collect personal data from individuals under 18 years of age. For complete awareness, please review this Privacy Policy along with our (**"Terms of Business"**) available at InvestSky. If you do not agree to this Privacy Policy, you must refrain from using our platforms.

Contents

1. Information We Collect
2. Purpose and Use of Your Data

سياسة الخصوصية

انفستسكاي هولدنق ليمتد للتقنية المالية

("نحن" و" إنَّنا" وضمائر المتكلم) مُكرسة لحماية خصوصيتك وضمان أمن معلوماتك الشخصية. تشرح سياسة الخصوصية هذه كيفية جمعنا واستخدامنا وإدارتنا ومشاركتنا لبياناتكم في إطار مواقعنا وتطبيقاتنا في الجوال ورسائل الجوال وواجهات برمجة التطبيقات وإشعارات البريد الإلكتروني وخدمات أُخرى (يُشار إليها مُجتمعة بـ: "الخدمات").

إخلاء مسؤولية

تحكم سياسة الخصوصية هذه كيفية تعاملنا مع البيانات الشخصية التي نجمعها عندما تستخدمون خدماتنا. بمجرد دخولكم أو استخدامكم لـخدماتنا فإنكم تُوافقون على ممارساتنا فيما يتعلق بجمع معلوماتكم الشخصيّة وتخزينها واستخدامها ومشاركتها بإطار ما تم تفصيله بهذه السياسة. نحن لا نجمع البيانات الشخصية للأفراد دون سن ١٨ عاما. وللاطلاع الكامل، راجعوا سياسة الخصوصية هذه، إلى جانب (**"شروط العمل"**) والمُتاحة على InvestSky، وبحال عدم موافقتك على سياسة الخصوصية، يجب عليك الامتناع عن استخدام منصاتنا.

المحتويات

1. المعلومات التي نجمعها
2. الغرض من بياناتك واستخداماتها

3. Cookies and Similar Technologies
4. Data Sharing Practices
5. Data Transfer and Storage
6. Data Security Measures
7. Data Retention Policy
8. Data retention period
9. Your Rights and Control Over Data
10. Contact Information and Policy Updates

3. ملفات تعريف الارتباط والتقنيات المُشابهة
4. مُمارسات مُشاركة البيانات
5. نقل البيانات وتخزينها
6. تدابير أمن البيانات
7. سياسة الاحتفاظ بالبيانات
8. مدة حفظ البيانات
9. حقوقك في البيانات وإدارتها
10. معلومات الاتصال وتحديثات السياسة

1. Information We Collect

Personal Data You Provide: When using our Services, you may provide personal data such as:

- **Identity Data:** Name, date of birth, identification numbers, marital status, education level, citizenship, biometric data, and other government-issued IDs.
- **Contact Data:** Email address, mailing address, office and residential addresses, and phone numbers.
- **Financial Data:** Bank account details, payment card information, income details, account balances, transaction history, and credit-related data.
- **Profile Data:** Username, employment details, knowledge assessment results, interests, preferences, feedback, and survey responses.

1. المعلومات التي نجمعها

البيانات الشخصية التي تُقدمونها: عند استخدامك لخدماتنا، قد تُقدمون بيانات شخصية مثل:

- **بيانات الهوية:** الاسم وتاريخ الميلاد وأرقام التعريف والحالة الاجتماعية والمستوى التعليمي والجنسية والبيانات الحيوية والهويات الحكومية الأخرى.
- **بيانات الاتصال:** عنوان البريد الإلكتروني والعنوان البريدي وعناوين المكتب والسكن وأرقام الجوالات.
- **بيانات مالية:** تفاصيل الحساب البنكي ومعلومات بطاقة الدفع وتفاصيل الدخل ورصيد الحساب وسجل المعاملات والبيانات الائتمانية.
- **بيانات الملف الشخصي:** اسم المستخدم وتفاصيل العمل ونتائج تقييم المعرفة والاهتمامات والتفضيلات والملاحظات المُقدمة واستجابات الاستطلاعات.
- **بيانات إضافية** معلومات من مجموعات التركيز أو من الاستبيانات أو من المسابقات أو من التفاعل مع خدمة العملاء.

بيانات تُجمع تلقائيا: نجمع تلقائيا أثناء استخدامك خدماتنا البيانات التالية:

- **Additional Data:** Information from focus groups, surveys, contests, or customer support interactions.

Automatically Collected Data: While using our Services, we automatically gather:

- **Usage Data:** Information about your activity on our Services, such as device identifiers, pages visited, access times, and similar usage details.
- **Transactional Data:** Data about transactions completed through our platform, including amounts, types, and timestamps.
- **Cookies and Similar Technologies:** Data collected through cookies and related technologies, such as IP address, browser type, device details, and usage patterns.

Information from Other Sources: We may obtain personal data from:

- **Vendors and Partners:** With your consent, from businesses we partner with, including identity verification and fraud prevention services.
- **Connected Services:** If you link your account with third-party services (e.g., Google, Apple), we may receive information from those services as permitted by your privacy settings.

- **بيانات الاستخدام:** معلومات حول نشاطك على خدماتنا، كمُعرِّفات الأجهزة والصفحات التي فُتحت وتوقيت فتحها وبيانات الاستخدام المُشابهة.
- **بيانات المعاملات:** بيانات حول المُعاملات التي تتم عبر منصتنا، بما في ذلك المبالغ والأنواع والتواقيت.
- **ملفات تعريف الارتباط والتقنيات المُشابهة:** بيانات تُجمع من ملفات تعريف الارتباط والتقنيات ذات صلة، كعناوين الشبكة العنكبوتية ونوع المُتصفح ومواصفات الجهاز وطُرق الاستخدام.

معلومات من مصادر أخرى: قد نتلقى بيانات شخصية من:

- **الموردين والشركاء:** بموافقتكم مع الأطراف المتعاقدة معنا، بما في ذلك خدمات التحقق من الهوية والوقاية من الاحتيال.
- **خدمات مُتصلة:** إذا ربطتم حساباتكم بخدمات جهة خارجية، كـGoogle وApple، فقد نتلقى معلومات من هذه الخدمات كما هو مسموح به بإعداداتكم في إعدادات الخصوصية.
- **بيانات متاحة علنا:** معلومات يتم مُشاركتها علنا على وسائل التواصل الاجتماعي أو المنصات العلنية الأخرى.
- **بيانات الإعلانات:** بيانات من حملاتنا الإعلانية، بما في ذلك التفاعلات مع الإعلانات، كما نستخدم بيانات مُجمَّعة دون هوياتها ونستخدمها لأغراض مُختلفة.

إلزامية جمع البيانات: البيانات التي تجمعها وتعالجها شركة InvestSky قد تكون ملزمة بموجب ("شروط العمل") والأنظمة واللوائح السارية.

- **Publicly Available Data:** Information shared publicly on social media or other public platforms.
- **Advertising Data:** Data from our advertising campaigns, including interactions with ads. We also use aggregated, non-personally identifiable data for various purposes.

Mandatory Data Collection: The data collected and processed by InvestSky may be required under the ("Terms of Business") and applicable laws and regulations.

2. Purpose and Uses of Your Data

We use your personal data to:

- **Provide and Manage Services:** Set up and maintain your account, process transactions, and provide customer support.
- **Improve Services:** Analyze usage to enhance our products and services, and address security issues.
- **Prevent Fraud and Abuse:** Protect against malicious activities and ensure security.
- **Comply with Legal Obligations:** Meet legal requirements, including identity and financial information collection as per Saudi Arabian regulations.

2. الغرض من بياناتك واستخداماتها

نستخدم بياناتك الشخصية من أجل:

- **تقديم الخدمات وإدارتها:** نُنشئ ونُحدث حساباتك ونُدير مُعاملاتك ونستخدمها لمساعدتكم في خدمة العملاء.
- **تحسين الخدمات:** نُحلل الاستخدام لتحسين مُنتجاتنا وخدماتنا ولرصد المشكلات الأمنية.
- **منع الاحتيال والاستخدام غير المشروع:** نحتمي من الأنشطة الخبيثة ونضمن الأمان.
- **الامتثال للالتزامات القانونية:** نُلبي المُتطلبات القانونية، بما في ذلك جمع معلومات الهوية والمعلومات المالية حسب لوائح المملكة العربية السعودية.
- **التواصل معك:** نُرسل التحديثات ونتحقق من حساباتك ونطلب منكم تقديم ملاحظات ونستجيب لاستفساراتك.

- **Communicate with You:** Send updates, verify accounts, request feedback, and respond to inquiries.

3. Cookies and Similar Technologies

We use cookies and similar technologies to enhance Service operations. Cookies collect data on user interactions, including visit times, pages viewed, and device details. You can manage cookies through your browser settings and enable the "Do Not Track" feature if preferred.

4. Data Sharing Practices

We do not sell your personal data. We may share data with:

- **Third-Party Service Providers:** For services like analytics and improvements, with confidentiality and security measures in place.
- **Affiliates:** With your consent, for internal use and marketing.
- **Legal and Safety Purposes:** To comply with laws, protect individuals, and address security issues.
- **Public Data:** Your public profile information and comments may be shared.

5. Data Transfer and Storage

We generally do not transfer personal data outside Saudi Arabia unless legally permitted. Your data may be transferred to regions where you use our services or

٣. ملفات تعريف الارتباط والتقنيات المُشابهة

نستخدم ملفات تعريف الارتباط والتقنيات المُشابهة لتحسين تشغيل الخدمات. تَجمع ملفات تعريف الارتباط بيانات حول تفاعلات المستخدمين، بما في ذلك وقت الدخول والصفحات التي فُتحت ومواصفات الجهاز، ويمكنك أن تُدير إعدادات ملفات تعريف الارتباط من المُتصفح وتفعيل ميزة "لا تَتَبَّعني" إذا رغبت في ذلك.

٤. مُمارسات مُشاركة البيانات

نحن لا نبيع بياناتك الشخصية. قد نُشارك بياناتك مع:

- **مُقدمي الخدمات من جهة خارجية:** للخدمات، كالتحليلات والتحسينات مع اتخاذ إجراءات سرية وآمنة.
- **الشركات التابعة:** بموافقتكم، للاستخدام الداخلي والتسويق.
- **أهداف قانونية وأمنية:** للامتثال مع الأنظمة ولحماية الأفراد ولمعالجة مشكلات الأمن.
- **البيانات العلنية:** قد تُشارك معلومات ملفاتكم العلنية والتعليقات.

٥. نقل البيانات وتخزينها

إننا عادةً لا ننقل البيانات الشخصية إلى خارج المملكة العربية السعودية إلا إذا كان ذلك مسموحا قانونيا، فقد تُنقل بياناتك إلى المناطق التي تستخدمون فيها خدماتنا أو المناطق التي توجد فيها فُروعنا مع اتخاذ إجراءات الحماية المُناسبة.

where our affiliates are located, with appropriate protection measures.

6. Data Security Measures

We implement security measures to protect your data from unauthorized access or use. Access is restricted to authorized personnel only, and we follow procedures for addressing any data breaches.

٦. تدابير أمن البيانات

نتخذ إجراءات أمنية لحماية بياناتك من الدخول إليها أو استخدامها بصورة غير المصرح بها، إذ لا يُسمح بالدخول إليها إلا من الأشخاص المُصرح لهم، ونتخذ إجراءات للتعامل مع أي تسريب للبيانات.

7. Data Retention Policy

We retain personal data only as long as necessary for our purposes and legal requirements. In some cases, data may be anonymized for research or statistical purposes.

٧. سياسة الاحتفاظ بالبيانات

إننا لا نحتفظ بالبيانات الشخصية إلا إذا كان ذلك ضروريا لأهدافنا ولتلبية المتطلبات القانونية. وفي بعض الحالات، يتم إزالة هوية أصحاب البيانات لأغراض البُحوث أو الإحصاءات.

8. Data retention period

In accordance with the relevant regulations, your data will be saved for a period of (10) years.

8. مدة الاحتفاظ بالبيانات

تطبيقاً للأنظمة ذات العلاقة سوف يتم حفظ بياناتك لمدة (10) سنوات.

9. Your Rights and Control Over Data

You have rights to:

- **Access:** View your personal data we hold. However, the right of access may be restricted under the conditions stipulated in the Personal Data Protection Law.
- **Correction:** Update or correct inaccurate information.
- **Deletion:** Request data destruction where applicable, in

9. حقوقك في البيانات وإدارتها

لك الحق في:

- **الوصول:** استعراض بياناتك الشخصية التي نحتفظ بها، وقد يُقيد الحق في الوصول عند تحقق الأحوال المنصوص عليها في نظام حماية البيانات الشخصية.
- **التعديل:** تحديث أو تصحيح المعلومات غير الدقيقة.

accordance with the legal conditions stipulated in the Personal Data Protection Law.
- **Other Rights:** As outlined by Saudi Arabian data protection laws.

- **الحذف:** طلب حذف البيانات متى ما كان حذفها مُمكنا وفق الأحوال النظامية المنصوص عليها بنظام حماية البيانات الشخصية.
- **حقوق أخرى:** كما مُفصّل بأنظمة حماية البيانات الشخصية في المملكة العربية السعودية.

10. Contact Information and Policy Updates

For questions or concerns about this Privacy Policy, contact us at help@investsky.com. We may update this policy periodically, and the latest version will be available on our website at InvestSky. Continued use of our Services constitutes acceptance of the updated policy.

10. معلومات الاتصال وتحديثات السياسة

للمزيد من المعلومات أو الاستفسارات حول سياسة الخصوصية هذه، تواصلوا معنا على help@investsky.com، وقد نُحدث هذه السياسة تحديثا دوريا، وستتوفر أحدث نسخة في موقعنا على InvestSky، وإن استمرار استخدامك لـخدماتنا يعني قبولك للسياسة المُحدثة.